

**ПРИКАЗ №21\_\_\_\_\_**

Об утверждении положения о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный Центр «Вектор»

г. Астрахань

«01» ноября 2018

г.

В рамках реализации положения статьи 34 Закона «Об образовании в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный Центр «Вектор»

2. Разместить данное положение на официальном сайте образовательной организации.

3. Установить, что работники АНО ДПО УЦ «Вектор» несут персональную ответственность за соблюдение прилагаемых Положения.

4. Установить, что правила вводятся в действия с «01» ноября 2018 г.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор**

**В.В. Головин**

«Согласовано»  
На педагогическом совете №1  
АНО ДПО Учебный Центр «Вектор»  
01 ноября 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор АНО ДПО УЦ «Вектор»  
В.В. Головин  
« 01 » 11 2018 года  
Приказ 21 от 01.11.2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**в Автономной некоммерческой организации**  
**дополнительного профессионального образования**  
**Учебный Центр «Вектор»**

Астрахань 2018

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Уставом АНО ДПО Учебный центр «Вектор» ;

1.2. Настоящее положение является локальным нормативным актом АНО ДПО Учебный центр «Вектор», устанавливающим порядок внутренней оценки качества образования.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на сотрудников автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный Центр «Вектор», которые тем или иным образом связаны с проведением внутренней оценки качества образования в АНО ДПО УЦ «Вектор»

1.4. Участниками настоящего Положения являются следующие сотрудники:

- Директор АНО ДПО УЦ «Вектор»;
- Заместитель директора АНО ДПО УЦ «Вектор»;
- Лица из числа обучающихся в АНО ДПО УЦ «Вектор»;
- Представители юридических лиц направляющие своих сотрудников на обучение в АНО ДПО УЦ «Вектор».

1.5 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.6 Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.7 Требования положения распространяются на всех работников УЦ, включая педагогических работников, работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.8 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- аттестации работников в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- инспекций основного вида деятельности УЦ и др.;

1.9 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- самообследование – проводится ежегодно Директором УЦ по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного образовательного направления по реализуемым видам деятельности;
- оперативные – предполагают работу с сотрудниками конкретного образовательного направления, в деятельности которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.10 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в УЦ подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- результаты деятельности всех работников УЦ, участвующих в образовательном процессе;
- качество дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, методическое обеспечение реализуемых программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в УЦ;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и выполнение должностных обязанностей;
- протоколы заседаний педагогического совета и др.

## **2. Основные определения**

2.1 Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

2.2 Качество образования – комплексная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

2.3 Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности слушателей в организации образовательного процесса.

2.4 Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

2.5 Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

2.6 Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

2.7 Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является выявление их соответствия законодательным, нормативно-правовым, инструктивно-методическим документам об образовании.

2.8 Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности Организации, качества дополнительных профессиональных образовательных программ, иных реализуемых программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

2.9 Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных работ, тестов, анкет и др.

### **3. Цели и задачи**

3.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

3.2. Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

- развитие форм участия (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в УЦ;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета УЦ, приказов и распоряжений директора и др.;

- повышение профессиональной компетентности педагогических работников и иных работников УЦ, участвующих в реализации образовательных программ, по вопросам оценки качества образования;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в УЦ.

3.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в УЦ;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в УЦ;

3.4. Система оценки качества образования в УЦ основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;

- объективности, систематичности, регулярности.

3.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в АНО ДПО

Учебный центр «Вектор» и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

#### **4. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

4.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

4.2 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности АНО ДПО Учебный центр «Вектор» локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

4.3 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы заказчиков и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в УЦ;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- качественные показатели: профессиональная компетентность преподавательского состава, их профессионально-личностное развитие;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;
- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность УЦ;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры УЦ;
- оценка качества финансового обеспечения УЦ, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; проверку профессиональных компетенций педагогических

кадров и руководителей организации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, преподавателей, обучающихся, заказчиков качеством образовательного процесса; определение результатов, которых добился УЦ в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

4.4 На уровне УЦ оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне образовательного направления оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех программ, в том числе промежуточной и итоговой аттестации. На уровне преподавателей оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической деятельности, результаты посещений учебных занятий и др.). На уровне обучающегося (результаты освоения образовательной программы).

## **5. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

5.1 Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно- правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

5.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

5.3 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет Директор УЦ. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: контрольную, воспитательную, методическую, информационную, мотивационную.

5.4 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

5.5 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета АНО ДПО Учебный центр «Вектор» Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01. Ноября 2018.

6.2. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в установленном порядке

6.3. После принятия Положения в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.